

Место для логотипа

Анкета

«Удовлетворенность деятельностью муниципального района (городского округа) Воронежской области при оказании муниципальных услуг по выдаче градостроительного плана земельного участка»

Опрос проводится на постоянной основе среди заявителей, которым фактически оказывается муниципальная услуга по выдаче градостроительного плана земельного участка.

1. Наименование организации-застройщика

.....
(наименование полностью)
.....
.....

2. Фамилия, имя, отчество, должность и контактная информация (номер телефона, адрес эл. почты) лица, обратившегося за получением разрешительной документации

.....
.....
.....

3. Укажите, пожалуйста, сколько календарных дней Вам пришлось ожидать предоставления муниципальной услуги по выдаче градостроительного плана его участка (далее - ГПЗУ): дней

4. Известна ли вам возможность подачи документов для получения ГПЗУ в электронной форме с использованием сети «Интернет»:

да нет

5. Если да, то из какого источника:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> сайт ОМС | <input type="checkbox"/> листовки/буклеты |
| <input type="checkbox"/> СМИ | <input type="checkbox"/> устная информация сотрудников ОМС |
| <input type="checkbox"/> информационные стенды ОМС | <input type="checkbox"/> иное |

.....

6. Укажите, размещена ли информация о возможности получения муниципальной услуги по выдаче ГПЗУ в электронной форме на информационном стенде органа местного самоуправления:

да нет

7. Укажите, предлагали ли Вам сотрудники органа местного самоуправления оказать техническое содействие для получения муниципальной услуги по выдаче ГПЗУ в электронной форме:

- да нет

8. Оцените, пожалуйста, профессионализм сотрудников органа местного самоуправления при предоставлении муниципальной услуги по выдаче ГПЗУ (по 5-балльной шкале):

- 1- очень плохо 2- скорее плохо 3- нейтрально 4- хорошо 5- отлично

9. Как Вы оцениваете возможность получения услуг по выдаче ГПЗУ (или прохождения части этапов) в электронной форме посредством сети Интернет (по 5-балльной шкале):

- 1- очень плохо 2- скорее плохо 3- нейтрально 4- хорошо 5- отлично

10. Укажите, готовы ли Вы получить услуги в электронной форме посредством сети Интернет:

- да нет

11. Если нет - укажите причину(ы)

- отсутствие ЭЦП
 недостаточная мощность компьютера и емкость каналов связи
 отсутствие подробных инструкций по получению услуг в электронной форме
 иное

.....
.....
.....
.....

12. Укажите, пожалуйста, проходили ли Вы дополнительные процедуры, связанные с особенностями градостроительной деятельности региона, и сколько дней это заняло:

- 1- предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта дней;

- 2- предоставление порубочного билета и (или) разрешения на пересадку деревьев и кустарников дней;
- 3- предоставление разрешения на осуществление земляных работ дней;
- 4- принятие решения о предоставлении в собственность земельного участка для индивидуального жилищного строительства гражданам, имеющим 3 и более детей дней;
- 5- принятие решения о бесплатном предоставлении гражданину земельного участка для индивидуального жилищного строительства в случаях, предусмотренных законами субъекта Российской Федерации дней;
- 6- выдача разрешения на перемещение отходов строительства, сноса зданий и сооружений, в том числе грунтов..... дней;
- 7- иное дней

13. Укажите, пожалуйста, какое количество дополнительных документов, не предусмотренных, законодательством, запрашивали у Вас (Вашей организации) для предоставления муниципальной услуги по получению ГПЗУ:

..... шт. название документа

14. Оцените, пожалуйста, качество предоставления услуг по выдаче ГПЗУ в целом (по 5-балльной системе):

- 1- очень плохо 2- скорее плохо 3- нейтрально 4- хорошо
- 5- отлично

«__» _____ 20__г.

(дата)

(подпись)

(расшифровка подписи)

Благодарим за заполнение анкеты!